Как рассказать
о результатах работ (кейс)?

i-Geo

WOMEN IN MINING RUSSIA

Давайте знакомиться!

Мария Костина

маркетолог с геологическим бэкграундом

- Запустила разговорный клуб английского языка для геологов на 80 человек
- Разработала и подготовила к продвижению в Интернете услугу Геофизический консалтинг
- Увеличила аудиторию блога о геофизике в 3.5 раза с 350 до 1100 подписчиков

i-Geo

WOMEN IN MINING RUSSIA

О чем будем говорить:

- Что значит рассказать о результатах работ и что такое кейс?
- Какие установки мешают нам создавать кейсы?
- Как рассказать о себе, чтобы вас запомнили?
- Как составить успешный и интересный кейс?
- Чем могу быть вам полезна?

i-Geo

WOMEN IN MINING RUSSIA

Кейс - это подведение итогов вашей работы на проекте

ВАЖНО! КЕЙС - ЭТО НЕ СУХОЙ ОТЧЕТ С ЦИФРАМИ. ЗАДАЧА КЕЙСА ПОКАЗАТЬ ЛОГИКУ ВАШЕЙ РАБОТЫ, СТРАТЕГИЮ, РАССУЖДЕНИЕ И ВЫВОДЫ.

Один из критериев успешного кейса - возможность его повторить.

Важно показать, что на проекте вы совершаете не хаотичные действия с надеждой на успех, а действуете по заранее запланированной стратегии, то есть вы полностью контролировали процесс и успех был ожидаемый.

Наличие кейсов поможет вам уверенно заявлять о повышении зарплаты или претендовать на хорошую вакансию

i-Geo

WOMEN IN MINING RUSSIA

Успешные кейс состоит из:

- ✓ краткость и лаконичность изложения
- ✓ понятные примеры с иллюстрацией
- ✓ шаги и советы, которые можно повторить и применить
- ✓ видна стратегия работы
- ✓ есть четкие параметры “до” и “после”
- ✓ цифры
- ✓ результат

i-Geo

WOMEN IN MINING RUSSIA

Перед началом работы над кейсом

Договоритесь с Заказчиком, что вы будете публично показывать материалы проекта. Получите на публикацию разрешение. Иначе вы подготовите классный материал, но заказчик не разрешит его публиковать. Упс-с

Не переживайте из-за отказов в публикации. Тех, кто разрешит публиковать материалы, будет гораздо больше

Но есть одна проблема

Чтобы написать кейс, необходимо знать свои достижения.

i-Geo

WOMEN IN MINING RUSSIA

Привычные наши мысли

- Я не делаю ничего особенного
- Работаю как и все
- У меня нет достижений

Я тоже так думала раньше

Моя работа успешна, если привела к открытию месторождения

НУ, БРЕД ЖЕ!

i-Geo

WOMEN IN MINING RUSSIA

Достижения

- ✓ Организовала автономные полевые лагеря и выполнила геофизические исследования на 8 объектах
- ✓ Проанализировала проблемы в организации геофизических исследований и выработала системный подход к проведению геофизических работ
- ✓ Внедрила выполнение «классических» ВЭЗ по методике электротомографии на объектах Якутии и Забайкалья и сэкономил компаниям 5 млн рублей на приобретении многоканального оборудования.

i-Geo

WOMEN IN MINING RUSSIA

Синдром самозванца

Я еще недостаточно профессионал, чтобы делать кейсы

Кто такой эксперт?

i-Geo

WOMEN IN MINING RUSSIA

Эксперт

это человек, который может поделится своим опытом с менее опытным.

i-Geo

WOMEN IN MINING RUSSIA

У меня получилось, потому что мне **повезло**

Мне повезло :

- найти работу
- выучить английский
- запустить Speaking club

ОЧЕНЬ ВРЕДНАЯ МЫСЛЬ

i-Geo

WOMEN IN MINING RUSSIA

Все, что у меня есть сейчас,

это результат моих решений и действий!

i-Geo

WOMEN IN MINING RUSSIA

Самопрезентация

- Кто вы? *Имя*
- Чем занимаетесь? *Могу помочь с…*
- Почему вы лучший в этом деле? *Мои достижения*
- Побуждение к действию *Напишите/позвоните/встретимся*

КОРОТКАЯ ЗАГОТОВЛЕННАЯ РЕЧЬ ДЛЯ НЕТВОРКИНГА

i-Geo

WOMEN IN MINING RUSSIA

Гайд по самопрезентации для интервью от карьерной школы Анны Знаменской

Напиши мне

@MARUSYAPARMA

i-Geo

WOMEN IN MINING RUSSIA

У вас есть кейс!

Давайте круто про него расскажем!

i-Geo

WOMEN IN MINING RUSSIA

Сначала ответим на 2 важных вопроса

Кому кейс адресован?

Какую услугу или продукт будем описывать в кейсе?

i-Geo

WOMEN IN MINING RUSSIA

Целевая аудитория проекта и ее боли

- Коллеги
- Руководитель проекта
- Владелец бизнеса

У КАЖДОГО СВОЯ ПОТРЕБНОСТЬ И БОЛЬ

i-Geo

WOMEN IN MINING RUSSIA

Вопросы для описания целевой аудитории

Опишите подробно того, перед кем вы будете защищать проект

1. Какую **проблему** пытается решить клиент до внедрения проекта?
2. Что **случится**, если проблему не решит?
3. Почему решит внедрить проект? Перечислите не менее **3 причин** для положительного решения по проекту?
4. Какая причина **еще** повлияет на решение? .
5. Какие **возражения** возникают, чтобы согласится на проект?

i-Geo

WOMEN IN MINING RUSSIA

Целевая аудитория услуги Инженерные изыскания

Андрей Верник

Должность: главный инженер проекта (ГИП)

Возраст: 45 лет

Семейное положение: женат

Местоположение: Екатеринбург

Цель: выполнить инженерно-геологические изыскания и пройти экспертизу.

Андрей на должности ГИПа ищет подрядчика на инженерно-геологические изыскания для строительства проекта и прохождения экспертизы. Предыдущий заказчик подставил компанию: выполнил работы некачественно и пропал с радаров в период экспертизы, данные не пригодны для работы и экспертиза не пройдена, то есть время и деньги потрачены впустую.

Андрей работает по фиксированному окладу, премия напрямую зависит от проведения изысканий и успешного прохождения экспертизы. В компании Андрея ГИПы не работают за %, так как в этом случае им выгодно найти дешевых исполнителей, что приведет к провалу на экспертизе.

Потребность	Выполнить инженерно-геологические изыскания качественно и получить положительное заключение экспертизы.
Боль	Нарваться на «шаражкину» контору, которая кинет на время прохождения экспертизы и не доведет до конца работу. Не пройти экспертизу из-за некачественных изысканий.

Леонид Воронин

Руководитель отдела в компании

Возраст: 37 лет

Семейное положение: женат

Местоположение: Пермь

Цель: найти строителей профессионалов и построить надежный дом.

Леонид планирует переехать загород и жить в своем собственном доме. Он хочет построить надежный и крепкий дом. Леонид ищет проверенную строительную компанию, которая построит хороший дом. Про необходимость проводить инженерные изыскания под строительство дома не знает.

Леонид вкладывает много денег и времени в будущий дом, поэтому должен быть уверен в надежности компании, иначе процесс строительства обернется крупными затратами на переделывание и доделывание. При выборе Леонид обращает внимание на рекомендации, отзывы и сроки выполнения работ.

Потребность	Жить в собственном доме.
Боль	Боится, что дом будет построен некачественно, появятся трещины и дом разрушится.

i-Geo

WOMEN IN MINING RUSSIA

Ответьте на вопросы о проекте?

Эксплицитная ценность:	Имплицитная ценность:
Как называется услуга (полное название)	Эмоциональное состояние клиента **до** покупки?
Как услуга помогает достичь цели?	Эмоциональное состояние клиента **после** покупки?
Из чего состоит (этапы работ)?	Что произойдет**, если купят** вашу услугу?
Как выглядит?	Что произойдет**, если не купят** вашу услугу?
Как применяется?	Чего **избегут**, если купят услугу?
Какие сертификаты, награды, обзоры, пройденные экспертизы есть в наличии?	Чего **не избегут**, если не купят услугу?
Сравнение с конкурентами, в чем преимущества?	
Дополнительные опции?	
Что еще можете предложить клиенту?	
Какими ограничениями обладает услуга (только один регион, узкая специализация)?	

i-Geo

WOMEN IN MINING RUSSIA

Инженерные изыскания - это

Эксплицитная ценность

Как продукт помогает достичь цели?

Помогает принимать проектные решения, проходить экспертизы различного уровня.

Из чего состоит?

Из этапов: полевые, лабораторные и камеральные работы. Финальный этап - технический отчет по результатам выполнения инженерных изысканий.

Как выглядит?

Полевой этап:

1.Инженерно-геодезические - съемка с помощью приборов различной точности ситуации на местности (участка изысканий).
2.Инженерно-геологические изыскания - бурение скважин, отбор проб, описание разреза, выполнение полевых испытаний грунтов.
3.Инженерно-экологические - отбор проб почвы на участке изысканий, измерения анализируемых показателей окружающей среды.
4. Инженерно-гидрометеорологические изыскания - описание местности, при наличие водотока на участке изысканий - расчет его параметров, измерения.

Лабораторный этап:

Все отобранные пробы грунтов/почв сдаются в специальные аттестованные и аккредитованные лаборатории.

Камеральный этап:

Написание Технических отчетов по разделам.

Как применяется?

Для разработки проектной документации и принятия проектных решений.

Сертификаты, награды, обзоры

Для ведения деятельности компании нужно членство в СРО. Кварц-Гео состоит в МРИ.

Сравнение с конкурентами

Мобильность, конкурентная стоимость (т.к. штат не раздут), быстрое принятие решений и выдача качественного результата.

Дополнительные опции

Сопровождение при строительстве объекта (консультативная часть).

Имплицитная ценность

Эмоциональное состояние

До покупки: тревожное, так как пытается найти достойного подрядчика в соотношении цена/качество.

После покупки: если результат удовлетворил клиента, то довольное.

Причины для покупки

Что произойдет, если купят ваш продукт?

Получат качественный результат в виде Технических отчетов. Примут верные проектные решения, получат положительное заключение экспертизы.

Что произойдет, если не купят ваш продукт?

Найдут других подрядчиков. Останется только вопрос в качестве полученной услуги. Риск не пройти экспертизу.

Чего избегут, если купят продукт?

Дополнительных необоснованных вложений, затрат, потерю времени.

Чего не избегут, если не купят продукт?

Потратят деньги и время на некачественного исполнителя, не пройдут экспертизу, затянут с проектом.

i-Geo

WOMEN IN MINING RUSSIA

Теперь вы готовы к созданию любого рекламного продукта. Вы знаете кому и что продаете.

Вперед, делать кейс!

i-Geo

WOMEN IN MINING RUSSIA

Выберите, о чем будем писать

Давайте выберем проект, который расскажет о вас за вас.

i-Geo

WOMEN IN MINING RUSSIA

Проведите интервью

Для кейса нужна история, пошаговый процесс работы над проектом.

Соберите фактуру

Заключение экспертизы № 59-1-1-3-040279-2022

Наименование объекта капитального строительства	"Разработка и реализация комплексного проекта реконструкции гидротехнических сооружений Камского бассейна. Реконструкция гидротехнической и строительной части Пермского шлюза"
Субъект Российской Федерации	Пермский край - 59
Адрес объекта капитального строительства	Россия, Пермский край, г.Пермь, ул.Соликамская, 327
Экспертная организация	ФЕДЕРАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ГЛАВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ"
Результат экспертизы	Положительное заключение
Форма экспертизы	Государственная
Дата заключения экспертизы	22.06.2022
Дата включения сведений в реестр	22.06.2022
Сведения об объекте экспертизы	Проектная документация и результаты инженерных изысканий

i-Geo

WOMEN IN MINING RUSSIA

Напишите кейс по структуре:

- ❑ Заголовок / название кейса
- ❑ Подзаголовок / подводка к кейсу
- ❑ Знакомство / представьтесь
- ❑ Описание проекта
- ❑ Цели сотрудничества
- ❑ Процесс работы
- ❑ Результат
- ❑ Дальнейшие планы
- ❑ Заключение и выводы

i-Geo

WOMEN IN MINING RUSSIA

Заголовок / название кейса

Рекомендую в заголовке использовать цифры или результат вашей работы. Заголовок должен привлекать, чтобы читателю захотелось посмотреть весь текст. Важно, чтобы клиент увидел уже в заголовке пользу этого текста.

Кейс: Реконструкция шлюзов в Пермском крае: от инженерных изысканий до положительного заключения в Главгосэкспертизе России.

Кейс: Разработка консалтинговых услуг с нуля до продвижения в digital-пространстве.
Как геофизику освоить маркетинг и найти клиентов для консультирования.

i-Geo

WOMEN IN MINING RUSSIA

Подзаголовок / подводка к кейсу

Напишите небольшую подводку к основному тексту, о чем будет ваш кейс. 2 - 3 предложения вполне достаточно.

Здравствуйте, меня зовут Татьяна Костюк. Я руководитель компании ООО “Кварц-Гео”. В этом кейсе расскажу, как наша компания выполнила инженерно-геологические изыскания на гидротехнических сооружениях в Пермском крае и в результате получила положительное заключение экспертизы.

i-Geo

WOMEN IN MINING RUSSIA

Знакомство / представьтесь

Представьтесь и расскажите несколько слов о себе и вашей компании.

Татьяна Костюк, генеральный директор ООО “Кварц-Гео”, 11 лет в изысканиях.

- Основала компанию ООО “Кварц- Гео”, ежегодный рост которой 200%.
- Выполнили 267 объектов от Воронежа до Камчатки, три из которых относятся к 1-ой категории опасности.
- Прошли 32 экспертизы.

i-Geo

WOMEN IN MINING RUSSIA

Описание проекта

В этой части напишите о самом проекте.

Например:

В середине июля 2021 года ко мне обратился представитель компании АО “БСК” с предложением выполнить инженерно-геологические изыскания на гидротехнических сооружениях в Пермском крае.

АО “БСК” является крупной компанией, выполняющей строительные, монтажные и ремонтные работы на промышленных, энергетических и гидротехнических сооружениях.

Главный инженер проекта поделился тем, что предыдущие изыскательские компании выставляли смету работ в три раза превышающую их бюджет. Я решила изучить техзадание, прежде чем давать окончательный ответ. В техзадании было написано, что инженерно-геологические изыскания требуется провести для реконструкции шлюзов. Шлюзы относятся к первому уровню ответственности и при реконструкции необходимо выполнить тот же объем изысканий, что и при строительстве новых шлюзов.

i-Geo

WOMEN IN MINING RUSSIA

Цели сотрудничества

Указываете поставленные вам цели и задачи.

Например:

Выполнить инженерно-геологические изыскания на двух гидротехнических сооружениях (шлюзах) в Пермском крае.

Инженерно-геологические изыскания включали в себя следующие этапы:

- Проектный этап: определение видов и объемов работ;
- Полевой этап: бурение инженерно-геологических скважин и отбор проб с целью определения физико-механических свойств грунтов;
- Камеральная обработка полевых результатов и написание отчета.

Сроки выполнения: июль-сентябрь 2021 г.

Особенности: 1-ый класс опасности, сжатые сроки, карстующиеся породы в основании шлюзов.

i-Geo

WOMEN IN MINING RUSSIA

Процесс работы

Рассказываете и показываете, какие действия вы совершали на проекте, какие стратегии применяли, что сработало и что не сработало - почему.

Сначала Договор

Совместно с юристом составили договор, в котором указали условие, что при требовании экспертизы выполнить изыскания в полном объеме, которые требуются при реконструкции гидротехнических сооружений, **затраты несет Заказчик.**

1.5 Работы выполняются в объеме, согласованном с Заказчиком, Подрядчик несет ответственность за работы, выполненные согласно утвержденными Заказчиком технического задания и сметы. Подрядчик осуществляет сопровождение результатов изысканий при прохождении экспертизы. В случае получения замечаний экспертизы в части полноты инженерно-геологических изысканий Подрядчик выполняет дополнительные работы после согласования дополнительной сметы и заключения дополнительного соглашения к данному Договору.

Проектный этап

Ложе и русловая часть шлюза залегают на карстующихся породах - известняках, поэтому нам необходимо было заложить в программу работу проверку наличия полостей и пустот в коренных породах.

Предполагалось выполнить геофизические исследования (сейсморазведка, электроразведка или георадарные исследования), но из-за техногенных помех и особенностей геологического строения получить геофизические данные в хорошем качестве было практически невозможно.

Поэтому мы решили заложить бурение глубоких скважин до 30 м через 50 м, чтобы изучить геологическое строение участка работ. Близкое расположение скважин уменьшало вероятность пропустить полости в коренных породах.

i-Geo

WOMEN IN MINING RUSSIA

Результат

Это именно тот момент, к которому подводит весь кейс - результат вашей работы, какую пользу ваши действия принесли заказчику и проекту.

✓ Перед тем как взять в работу объект внимательно изучили техзадание и оценили риски выполнения дополнительных объемов за свой счет. Составили договор совместно юристом, учитывая вышеописанные риски.

✓ Оптимизировали объем изысканий в соответствии с будущими строительными работами на гидротехнических сооружениях и с учетом возможного наличия карстовых полостей на участке работ.

✓ Выполнили инженерно-геологические изыскания на 2 двух гидротехнических сооружениях в г. Перми и г. Чайковский в объеме:

- бурение инженерно-геологических скважин - 1147 пог.м;
- статическое зондирование - 12 измерений;
- анализ проб грунта - 437 исследований.

✓ Получили положительное заключение Главгосэкспертизы.

i-Geo

WOMEN IN MINING RUSSIA

Дальнейшие планы

Этот пункт можно пропустить или оставить. Тут можно указать, на каком этапе договоренностей с заказчиком вы находитесь сейчас. Ведь часто работа на момент написания кейса продолжается. Напишите, какие ваши дальнейшие планы для развития проекта.

В этой части вы показываете, что добившись первого успеха вы знаете, как сохранить и усилить результат, а еще то, что вы умеете составлять стратегию работы.

Заключительное слово должно быть обязательно, можно обойтись всего парой предложений, как бы подводя итог и ставя точку в вашем рассказе.

Для меня важно работать над проектом системно, от каждого этапа зависит результат. Важны правильное планирование и организация работ, а также эффективное взаимодействие с заказчиком, сотрудниками и подрядчиками.

Спасибо, что прочитали наш кейс, буду рада ответить на ваши вопросы и обсудить кейс в комментариях.

Добавьте отзыв о вашей работе

Отзыв в кейсе еще раз подтверждает заявленный результат.

i-Geo

WOMEN IN MINING RUSSIA

Скрипт отзыва

– Проблема, которая привела к тому, чтобы заказать услугу?

– Как решали эту проблему до?

– Что смущало перед тем, как заказать услугу?

– Почему решили сотрудничать несмотря на опасения?

– Какой результат получили?

Не забудьте оформить отзыв:

- Заголовок-результат
- Имя, должность, результат в цифрах
- Логотип компании или фотография

АО БСК

Кирилл Попов
заместитель главного инженера проекта
АО "БСК", Москва

Заказали изыскания в ООО "Кварц-Гео" и прошли экспертизу

Я обратился к Татьяне Костюк ген.директору ООО "Кварц-Гео" по рекомендации руководства нашей компании. Нам необходимо было выполнить инженерные изыскания на гидротехнических сооружениях в г. Перми и г. Чайковский. Прежде чем обратиться в Кварц-Гео мы, конечно же, провели анализ компаний, которые выполняют изыскания, сравнивали предложения, сколько стоит. Мы обращались в другие компании, но дальше контактов дело не пошло. В итоге остановились на компании "Кварц -Гео".

Скажу прямо, у нас были сомнения заказывать работы в Кварц-Гео. Компания достаточно молодая и не выполняла изыскания на гидротехнических сооружениях прежде. У наших проектировщиков не было опыта сотрудничества с ними. Хорошо, что техзадание было универсально и гидротехнической специфики в нем не было, те же скважины, как и при обычном бурении. Отсутствие гидротехнического опыта для нас было не критично.

Нам было важно, что компания находится рядом с объектом изысканий в Перми. После подписания договора сотрудники Кварц-Гео оперативно выехали на объект и за 1.5 месяца выполнили полевые работы.

В мае 2022 года мы вышли на экспертизу и получили положительное заключение. Были замечания, но команда Татьяны Костюк быстро их исправили.

i-Geo

WOMEN IN MINING RUSSIA

Опубликуйте кейс

Супер! Теперь у нас есть крутой кейс. Теперь мы просто обязаны о нем рассказать. Иначе зачем это все было.

Площадки для публикации кейса:

- Блог на сайте компании
- Социальные сети. Обратите внимание на требования для публикации для каждой соц. сети.
- E-mail рассылка по базе клиентов
- Сторонние тематические площадки
- Профильные СМИ

А что еще?

- Провести вебинар на тему кейса
- Принять участие в конференции
- Записать видео на Youtube

Задача максимально рассказать о кейсе, чтобы его увидело, как можно больше людей Среди них точно есть ваши будущие работодатель или клиент.

Если у вас остались вопросы по написанию кейса или хотите заказать услугу “Упаковка кейса”

Напишите мне

@MARUSYAPARMA

i-Geo

WOMEN IN MINING RUSSIA

Чем я могу быть вам полезна

i-Geo

WOMEN IN MINING RUSSIA

Английский для геологов

– Индивидуальные занятия и в мини-группах
– Разговорный клуб

i-Geo

WOMEN IN MINING RUSSIA

Контент-агентство i-Geo

– Консультация по созданию кейсов, продающих презентаций, экспертного блога

– Контент-маркетолог для геокомпаний

i-Geo

WOMEN IN MINING RUSSIA

Консалтинг для геологоразведочных компаний

i-Geo

WOMEN IN MINING RUSSIA

Руководство Марии Костиной
Как рассказать о результатах работ (кейс) в сфере инженерных изысканий

Напишите мне

@MARUSYAPARMA

i-Geo

WOMEN IN MINING RUSSIA

Спасибо за внимание!

@MARUSYAPARMA

i-Geo

WOMEN IN MINING RUSSIA